

Hà Nội, ngày 11 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch

*(Kèm theo Quyết định số 2371 /QĐ-BVHTTDL, ngày 11 / 9 /2026
của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Hình thành nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch thống nhất, dùng chung trên phạm vi toàn quốc, làm hạ tầng số trọng yếu của ngành du lịch, bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ và khai thác dữ liệu hiệu quả giữa cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và các chủ thể trong hệ sinh thái du lịch.

- Tạo động lực thúc đẩy chuyển đổi số ngành du lịch, phát triển kinh tế số du lịch, nâng cao chất lượng quản trị, năng suất, hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh của ngành du lịch Việt Nam trong bối cảnh hội nhập quốc tế và phát triển kinh tế số.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Đưa nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch vào vận hành thống nhất trên phạm vi toàn quốc, cung cấp thông tin, dữ liệu và các dịch vụ số chính thống cho khách du lịch, cơ quan quản lý nhà nước và doanh nghiệp du lịch; góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm du khách.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước về du lịch các cấp nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát, thống kê, phân tích và dự báo; đồng thời hỗ trợ doanh nghiệp du lịch ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản trị, kinh doanh, tiếp cận thị trường và phát triển bền vững.

- Thúc đẩy việc sử dụng nền tảng rộng rãi trong toàn ngành du lịch, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các chủ thể trong hệ sinh thái du lịch; từng bước mở rộng phạm vi triển khai trên toàn quốc, hướng tới kết nối và hội nhập với các nền tảng, hệ sinh thái du lịch trong khu vực và quốc tế.

- Thiết lập cơ chế theo dõi, đánh giá, tiếp nhận phản hồi trong quá trình triển khai; kịp thời phát hiện các khó khăn, vướng mắc, bất cập phát sinh để tổng hợp, báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo, hỗ trợ giải quyết.

2. Yêu cầu

- Triển khai hiệu quả Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia và Kế hoạch

triển khai nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch, bảo đảm tính đồng bộ, khoa học, khả thi và phù hợp với yêu cầu phát triển ngành du lịch trong giai đoạn chuyển đổi số.

- Việc triển khai phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp; bảo đảm chất lượng, hiệu quả, tiến độ thực hiện và khả năng phát triển, mở rộng trong tương lai.

- Tuân thủ các quy định của pháp luật, các chủ trương, định hướng về phát triển du lịch số, quản lý và kinh doanh du lịch trên môi trường số; bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư, quyền sở hữu trí tuệ và bản quyền trong quá trình xây dựng, vận hành và khai thác nền tảng.

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình xây dựng, vận hành, khai thác và phát triển nền tảng; phát huy vai trò, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện.

- Xây dựng, vận hành và phát triển nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch theo hướng hiện đại, tập trung, thống nhất, dựa trên dữ liệu số; cung cấp các công cụ báo cáo, thống kê, phân tích và quản trị dữ liệu du lịch theo thời gian thực, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo điều hành và hoạch định chính sách phát triển du lịch.

- Hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh phục vụ công tác thống kê, phân tích và dự báo; hỗ trợ theo dõi, tổng hợp, đánh giá tình hình phát triển du lịch, thống kê lượng khách, doanh thu theo từng lĩnh vực, thị trường và nguồn khách quốc tế đến Việt Nam, góp phần nâng cao chất lượng quản trị ngành du lịch dựa trên dữ liệu.

3. Phạm vi triển khai

Nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch được triển khai trên phạm vi toàn quốc, từng bước phát triển mở rộng để cung cấp dịch vụ sang các nước trong khu vực và quốc tế.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện, bao gồm các nguồn kinh phí (ngân sách nhà nước, xã hội hóa...) theo quy định của pháp luật.

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

5.1.1. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng, điều chỉnh kế hoạch triển khai nền tảng bảo đảm phù hợp với các tiêu chí, nội dung quy định tại Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 24/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành tiêu chí, danh mục nền tảng số dùng chung quốc gia trong các cơ quan thuộc hệ thống chính trị và các quy định pháp luật có liên quan.

- Tổ chức rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung của các bộ, ngành, địa phương; bảo đảm nền tảng số đáp ứng yêu cầu sử dụng, không triển

khai trùng lặp, chồng chéo.

- Xác định phạm vi triển khai, đối tượng sử dụng, trách nhiệm của các bộ, ngành, địa phương và cơ chế phối hợp trong xây dựng, vận hành nền tảng; kịp thời hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Đầu mối triển khai đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ để xây dựng, hoàn thiện và vận hành nền tảng.

- Ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành và công bố các quy định về phạm vi sử dụng, đối tượng sử dụng, nghiệp vụ, dịch vụ, tính năng, chức năng của nền tảng số dùng chung quốc gia; kịp thời điều chỉnh khi cần thiết.

- Công bố kiến trúc, các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của nền tảng số dùng chung quốc gia.

- Trước khi nền tảng đi vào vận hành, hoạt động, định kỳ hằng tháng báo cáo Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (qua Bộ Khoa học và Công nghệ) về tình hình, tiến độ và kết quả triển khai xây dựng.

- Định kỳ hàng năm tổ chức đánh giá hiệu quả khai thác, sử dụng nền tảng số; đề xuất phương án nâng cấp, hoàn thiện và mở rộng phạm vi sử dụng khi cần thiết.

5.1.2. Cục Thông tin điện tử và Chuyển đổi số

- Định kỳ triển khai đánh giá hiện trạng an toàn, an ninh mạng

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin tại Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch / Trung tâm dữ liệu quốc gia phục vụ triển khai nền tảng số.

- Đảm bảo kết nối, liên thông, bảo mật dữ liệu đối với nền tảng theo quy định của pháp luật.

5.1.3. Vụ Kế hoạch, Tài chính

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí triển khai xây dựng, nâng cấp, hoàn thiện và vận hành các nền tảng số dùng chung theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

5.2. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:

- Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) trong quá trình xây dựng, hoàn thiện, triển khai và vận hành, khai thác nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch.

- Tổ chức khai thác, sử dụng nền tảng bảo đảm đáp ứng các yêu cầu, quy định về khai thác, sử dụng nền tảng số, các quy định về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, các quy định pháp luật khác có liên quan; chịu trách nhiệm đối với dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và dữ liệu phát sinh trong quá trình sử dụng theo quy định của pháp luật.

5.3. Doanh nghiệp tham gia phát triển nền tảng

- Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam xây dựng, vận hành và phát triển nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch, bảo đảm kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu về du lịch và các hệ thống thông tin có liên quan, góp phần hình thành hệ sinh thái du lịch số phục vụ quản lý nhà nước và phát triển kinh tế du lịch.

- Đảm bảo nguồn lực, hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng công nghệ để xây dựng, triển khai và phát triển nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch để vận hành, duy trì hoạt động liên tục, an toàn, hiệu quả; thực hiện nâng cấp, cập nhật, tối ưu hóa và mở rộng nền tảng nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ngành du lịch, phục vụ công tác quản lý nhà nước, hoạt động kinh doanh du lịch và phát triển hệ sinh thái du lịch thông minh.

- Chủ trì công bố các tiêu chuẩn kết nối, bộ giao diện lập trình ứng dụng (API) mở để các nền tảng, hệ thống phần mềm khác của địa phương và doanh nghiệp thứ ba có thể kết nối, tích hợp vào nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch.

- Đề xuất phương án hướng dẫn, đào tạo người dùng, chuyên gia sử dụng để đảm bảo sự sẵn sàng, thuận tiện cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng sử dụng Nền tảng.

Trong quá trình triển khai, nếu có sự thay đổi về nội dung và tiến độ thực hiện tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam có trách nhiệm tổng hợp trình Lãnh đạo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xem xét, điều chỉnh, bổ sung để bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế, nguồn lực và quy định của pháp luật hiện hành./.

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI
NỀN TẢNG SỐ DÙNG CHUNG QUỐC GIA QUẢN TRỊ VÀ KINH DOANH DU LỊCH

(Kèm theo Quyết định số 2371/QĐ-BVHTTDL ngày 11 / 9 /2026 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

1. Đơn vị chủ trì triển khai: Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

2. Đầu mối theo dõi nền tảng: Trung tâm Thông tin du lịch (Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam)

3. Mô tả nền tảng:

Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch là nền tảng số dùng chung của ngành du lịch, đóng vai trò tạo lập cơ sở dữ liệu của ngành du lịch thông qua việc số hóa toàn diện quy trình vận hành và giao dịch.

Đối với doanh nghiệp và khách du lịch, nền tảng cung cấp các giải pháp số hóa toàn diện nhằm nâng cao năng lực kinh doanh và tối ưu hóa trải nghiệm. Các phân hệ chức năng lõi bao gồm: Hệ thống quản trị điều hành chuyên sâu, Hệ thống Vé điện tử “Trực tuyến - Liên thông - Đa phương thức”, Hệ thống Thuyết minh đa phương tiện, Thanh toán điện tử, Định danh điện tử và Thẻ du lịch số. Với kiến trúc linh hoạt, nền tảng liên tục được mở rộng, tích hợp thêm các dịch vụ, tiện ích mới nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của hệ sinh thái du lịch, giúp du khách tiếp cận dịch vụ trọn gói "một chạm" trước, trong và sau chuyến đi.

Đối với cơ quan quản lý nhà nước, dựa trên các luồng giao dịch và tương tác thực tế của du khách cùng doanh nghiệp, nền tảng tự động hình thành hệ thống báo cáo, thống kê thời gian thực (real-time). Công cụ giám sát thông minh này giúp cơ quan chức năng kiểm soát minh bạch kinh tế số, theo dõi luồng dịch chuyển của du khách, từ đó nâng cao năng lực chỉ đạo, hoạch định chính sách và xây dựng hệ thống dữ liệu du lịch quốc gia thống nhất.

4. Nội dung đã triển khai:

Trong Quý II và Quý III năm 2026, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đã thực hiện triển khai thí điểm nền tảng tại một số địa phương (tháng 4/2026, tổ chức Chương trình Hội thảo - Tập huấn, đào tạo thí điểm cho hai tỉnh Nghệ An và Hà Tĩnh và tháng 7/2026 tổ chức Chương trình hướng dẫn triển khai chuyên đổi số trong lĩnh vực du lịch năm 2026 tại tỉnh Khánh Hòa dành cho 08 tỉnh/thành phố: Khánh Hòa, Quảng Trị, Huế, Đà Nẵng, Quảng Ngãi, Gia Lai, Đắk Lắk, Lâm Đồng).

5. Nội dung triển khai tiếp theo:

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Kết quả	Đơn vị chủ trì thực hiện/phối hợp
1	Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai nền tảng số dùng chung quốc gia Quản trị và Kinh doanh du lịch bảo đảm phù hợp với các tiêu chí, nội dung quy định tại Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 24/6/2026	Quý III/2026	Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai nền tảng	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
2	Rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung của các bộ, ngành, địa phương; bảo đảm nền tảng số đáp ứng yêu cầu sử dụng, không triển khai trùng lặp, chồng chéo.	Quý III/2026	Báo cáo rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Cục Thông tin điện tử và Chuyển đổi số; Các Bộ, ngành, địa phương; Doanh nghiệp phát triển nền tảng
3	Xác định phạm vi triển khai, đối tượng sử dụng, trách nhiệm của các bộ, ngành, địa phương và cơ chế phối hợp trong xây dựng, vận hành nền tảng; kịp thời hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.	Quý III/2026	Phương án xác định phạm vi, đối tượng sử dụng, phân công trách nhiệm và cơ chế phối hợp; quy trình hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý khó khăn, vướng mắc.	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Doanh nghiệp phát triển nền tảng

4	Triển khai đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ để xây dựng, hoàn thiện và vận hành nền tảng.	Quý III-IV/2026	Phương án đầu tư, mua sắm thiết bị, thuê dịch vụ	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Vụ Kế hoạch, Tài chính
5	Ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành và công bố các quy định về phạm vi sử dụng, đối tượng sử dụng, nghiệp vụ, dịch vụ, tính năng, chức năng của nền tảng số dùng chung quốc gia; kịp thời điều chỉnh khi cần thiết.	Quý IV/2026	Quy định về phạm vi sử dụng, đối tượng sử dụng, nghiệp vụ, dịch vụ, tính năng, chức năng của nền tảng	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Doanh nghiệp phát triển nền tảng
6	Công bố kiến trúc, các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của nền tảng số dùng chung quốc gia.	Quý IV/2026	Kiến trúc, các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của nền tảng	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Cục Thông tin điện tử và Chuyển đổi số; Doanh nghiệp phát triển nền tảng
7	Nền tảng chính thức đưa vào vận hành	Từ Tháng 12/2026	Triển khai chính thức	Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Cục Thông tin điện tử và Chuyển đổi số; UBND các tỉnh, thành phố; Doanh nghiệp phát triển nền tảng